



CittA@ttiva
Via Carducci 23 Ravenna
0544.482052 335.1802940
cittattiva@comune.ra.it

COOP. SOCIALE VILLAGGIO GLOBALE
*Mediazione di comunità
Educazione interculturale e allo sviluppo sostenibile
Commercio Equo e Solidale*

CittA@ttiva è un progetto di mediazione di comunità promosso dagli assessorati all'immigrazione, alle politiche giovanili, al turismo e commercio del Comune di Ravenna, progettato e realizzato dalla Cooperativa Sociale Villaggio Globale con i mediatori Stefania Pelloni e Andrea Caccia, che dispongono ciascuno di 15 ore alla settimana e sono coordinati da Antonella Rosetti, responsabile della Casa delle Culture.

CittA@ttiva ha come finalità **principale la promozione di azioni partecipate, di cambiamento nella zona della stazione, per renderla più viva e frequentata, più sicura e animata.** Il progetto non vuole essere "la" risposta alle problematiche della zona, ma una delle azioni messe in campo dalle istituzioni e dalla società.

E' un progetto che intende promuovere la cittadinanza attiva, dove i cittadini vengono ascoltati, le loro richieste, proposte e segnalazioni vengono mediate, e indirizzate alle Istituzioni di competenza quando non diversamente risolvibili, ma non solo: ai cittadini viene offerta la possibilità di farsi promotori attivi delle attività da realizzare sul territorio per migliorarne la qualità della vita.

I compiti dei mediatori sono:

- Monitorare la zona della stazione (Viale Farini, Via Carducci, Viale Pallavicini, Via Candiano, Via Alberoni), aggiornando le Istituzioni sulla situazione della zona;
- Raccogliere le segnalazioni e le proposte dei cittadini e presentarle in Comune;
- Intervenire per mediare le situazioni di conflitto;
- Promuovere la cittadinanza attiva, formando uno o più gruppi di cittadini interessati ad attivarsi per il miglioramento della zona;
- Animare e promuovere l'animazione della zona;
- Lavorare in rete con le Istituzioni comunali, con le forze dell'ordine, con i servizi e con le realtà associative del territorio e della città.

***CittA@ttiva* ha sede in via Carducci 23, dove si trovano:**

- **Un punto di cittadinanza attiva**, aperto il lunedì e il giovedì dalle 17 alle 20, oppure in altre giornate su appuntamento dove i cittadini possono portare ai mediatori idee, proposte, segnalare situazioni su cui intervenire, segnalare richieste.
- Uno "spazio d'incontro" dove sono in programma **momenti di scambio, corsi di formazione, attività di animazione per bambini e adulti...**

Attualmente sono in cantiere:

Incontri di cittadinanza attiva: focus group per migliorare il quartiere insieme
Iniziative ed eventi ai Giardini di Speyer
Corso di recupero e decoro mobili per adulti
Corso di pittura
Mostre fotografiche ed artistiche
Laboratori e feste per bambini
Atelier per le scuole

...

- Uno spazio a disposizione delle realtà e dei servizi che perseguono gli stessi obiettivi di CittA@ttiva e che possono facilitare l'intervento dei mediatori sul territorio, come l'Informagiovani, presente tutti i mercoledì dalle 13.00 alle 16.00. Dove poter trovare informazioni su: lavoro, formazione, mobilità in Europa e vacanze. info: 0544 482456 Simona Tartauil mail: igravenna@provincia.ra.it

Il lavoro degli operatori è iniziato ad ottobre, con una fase di **monitoraggio/osservazione senza contatto** nella zona, per prendere visione nei diversi momenti della giornata di quelle che erano considerate le situazioni e gli orari più a rischio. L'osservazione iniziale sulle 24 ore, ha permesso di avere un quadro generale della situazione e di individuare i possibili contatti; frequentatori, residenti, commercianti da intervistare in seconda fase, ora diventati interlocutori privilegiati grazie alla **presenza costante** degli operatori in zona, che raccolgono attraverso **colloqui sia formali che informali**, in strada e/o al **punto di ascolto** (aperto due giorni alla settimana), le impressioni, le proposte e i contributi direttamente dai cittadini "attivati" dopo i primi approcci di conoscenza reciproca.

Dopo le prime interviste effettuate a novembre infatti i Mediatori di Comunità incontrano più o meno regolarmente i cittadini per mantenere aggiornato il quadro della situazione, dare risposte concrete e immediate su alcune richieste e/o segnalazioni, mediare situazioni di conflitto all'origine, prima che possano diventare situazioni di rischio o conflitto più drastico.

I mediatori hanno iniziato a conoscere e ad "agganciare" alcune delle persone a disagio, che passano gran parte della loro giornata presso la zona della stazione, e che sono fonte di paura ed insicurezza per la comunità, che a seconda della necessità rilevata, vengono indirizzati ad alcuni servizi della città.

I mediatori sono presenti nelle visite di incontro a residenti, frequentatori ed esercenti, del sindaco e della polizia municipale.

Dopo l'inaugurazione ufficiale del servizio a Marzo, grazie alla sensibilizzazione attivata con le persone che contattate nella fase di intervista, hanno dato la loro disponibilità; sono iniziati una serie di **Focus Group** mirati a conoscere ed analizzare le opinioni sulla zona e le priorità per il cambiamento della zona. Sono stati coinvolti 14 gruppi diversi di persone, sia ravennati che stranieri, tra residenti, frequentatori commercianti per un totale di 147 persone di cui 61 donne e 86 uomini. I tre argomenti dei focus sono stati: "**Zona Stazione**: quali risorse? Quali punti critici? Quali proposte?"

I focus group sono stati finalizzati ad incontrare e a coinvolgere nella zona anche operatori sociali (Ser.T, Consorzio dei Servizi Sociali, Unità di Strada, associazioni, dormitori, mense, parrocchie,...), associazioni di migranti e forze dell'ordine, considerati un ottimo supporto per il lavoro sociale di strada.

La restituzione degli incontri, concordata preventivamente con i partecipanti, avverrà attraverso una pubblicazione cartacea che li raccoglierà tutti, che verrà presentata alla cittadinanza con un evento pubblico previsto per il 4 Luglio.

Un intervento di mediazione degli operatori è stato richiesto da un gruppo di **proprietari dei negozi etnici**, che in seguito ad una annunciata ordinanza del Sindaco di alimentari. Sono in svolgimento incontri di confronto e discussione sulle recenti ordinanze e i proprietari degli empori si stanno impegnando nel farsi promotori attivi del miglioramento della zona nella lotta al degrado, in particolare sensibilizzando i propri clienti e i colleghi non presenti al tavolo di lavoro. È nata in questa sede l'idea di elaborare e proporre all'Amministrazione Comunale una proposta di protocollo d'intesa, che li vede attivi in prima persona, prima ancora dell'emissione dell'ordinanza del Sindaco.

Infine, **CittA@ttiva** ha promosso e realizzato nei Giardini di Speyer una serie di **eventi** di animazione rivolti ad adulti, famiglie e bambini che hanno visto coinvolti attivamente esercenti e residenti della zona:

29 Febbraio – 1 Marzo. Inaugurazione (taglio del nastro alla presenza del sindaco, proiezione del documentario "Oltre il giardino. I luoghi in comune", eventi per bambini, aperitivo)

6 Aprile – Cento strade per giocare – laboratori e giochi per bambini nell'ambito della manifestazione nazionale di Legambiente

22 aprile – 2° Hundertwasser Day Città di Ravenna, in collaborazione con www.hundertwasser.it e le scuole partecipanti al progetto interculturale legato all'artista austriaco che ha ispirato il logo del nostro centro

30 e 31 Maggio – Nell'ambito di "Scendiamo in piazza", animazione di un punto-spettacolo, affiancato da una mostra sul corso di recupero mobili, laboratori creativi, stand, aperitivo analcolico.

I mediatori di comunità hanno organizzato due **corsi di formazione** rivolti a gruppi di animatori e mediatori culturali sull'educazione interculturale, e a due gruppi di donne sul recupero creativo di mobili, nella sede